



Katowice, dnia 11 września 2013 r.

**Szanowny Pan
Kazimierz Górski**

**Prezydent
Miasta Sosnowiec**

Szanowny Panie Prezydencie

Działając w imieniu Górnos Śląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach, wyrażamy ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji związanej z dostarczeniem przez Naszą Spółkę Mieszkańcom Sosnowca wody o obniżonych parametrach jakościowych.

Przyjmując na siebie odpowiedzialność za zaistniałą sytuację, pragniemy podkreślić, że sytuacja ta miała charakter wyjątkowy i wynikała ze splotu okoliczności, których nie można było przewidzieć, pomimo istniejących procedur i strategii bezpieczeństwa stosowanych w Spółce.

Zdajemy sobie w pełni sprawę, że niezależnie od ich charakteru, wyżej wymienione okoliczności nie mogą stanowić usprawiedliwienia i nie rekompensują w żaden sposób niedogodności i utrudnień, jakie dotknęły Mieszkańców Dzielnicy Sosnowca pozbawionych dostaw wody zdatnej do spożycia.

Zapewniamy jednocześnie, że do rozwiązania problemu zostały zaangażowane wszystkie służby Przedsiębiorstwa, których zadaniem jest nie tylko doprowadzenie do przywrócenia Mieszkańcom Sosnowca dostaw wody o właściwych parametrach jakościowych, ale również spowodowanie, aby tego typu sytuacje zostały w przyszłości wyeliminowane.

Mając na uwadze powyższe, w imieniu Górnos Śląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach, zwracamy się z prośbą o przyjęcie przez Pana Prezydenta, a za Pana pośrednictwem przez Mieszkańców Sosnowca, przeprosin za zaistniałą sytuację oraz wszelkie niedogodności i utrudnienia z niej wynikające.

Jednocześnie, mając na uwadze dbałość o Wszystkich Odbiorców wody dostarczanej przez Górnos Śląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. w Katowicach, informujemy, że w najbliższym czasie przekazemy dokładne informacje o podjętych krokach zmierzających do zrekompensowania poniesionych strat przez Klientów Naszego Przedsiębiorstwa.

Z wyrazami szacunku

[Signature]



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY
2012

